

Cursos de postgrado

Curso académico 2014-2015

## Plataforma docente

Dirección de Operaciones, Logística y Calidad Total en la Producción y la Logística

del 28 de noviembre de 2014 al 30 de septiembre de 2015

**DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO**

30 créditos

**Características:** material impreso, página web y guía didáctica.

Departamento

*Economía Aplicada y Estadística*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## PROGRAMA DE POSTGRADO

Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Curso 2014/2015

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Máster: mínimo de 60 ECTS.

Diploma de Especialización: mínimo de 30 ECTS.

Diploma de Experto: mínimo de 15 ECTS.

Certificado de Formación del Profesorado: 6 ECTS.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

# Destinatarios

El Curso está dirigido fundamentalmente a:

Personas que con estudios de cualquier naturaleza a partir de los cuales pretenden iniciar y desarrollar una carrera profesional en los ámbitos de la dirección de operaciones y de la logística y de la calidad total en ambos sectores, con el objetivo último de integrarse en las funciones de gestión o dirección de empresas en estos sectores.

Personas que ya trabajan en empresas de esos sectores y que desean completar o reciclar su formación en estas materias por serle necesario para el desempeño de su actividad profesional.

Personas que por otras motivaciones relacionadas o independientes de las ya señaladas, desean adquirir formación en todos o algunos de los sectores productivo, logístico y de calidad aplicada a ambos ámbitos.

## 1. Presentación y objetivos

El curso va dirigido a profesionales de las áreas de producción, logística y la gestión de la calidad, o aquellos que en un futuro deseen iniciar su carrera profesional en estos ámbitos de la empresa.

El objetivo global del curso es aportar los conocimientos y habilidades necesarios para la planificación, gestión, control y mejora continua de las tareas, actividades y procesos operativos que tienen lugar en las empresas actuales para asegurar la total satisfacción de todas las partes interesadas (principalmente clientes) en la cadena de valor que comienza con la producción de bienes y servicios y finaliza con su entrega al cliente, actuando en dirección de operaciones y logística como elemento fundamental en la generación de valor añadido de la cadena.

En concreto se persiguen los siguientes objetivos académicos:

Formación específica sobre las características fundamentales de la dirección de operaciones en las empresas actuales: Naturaleza y contexto de la Dirección de operaciones, la Estrategia de Operaciones de la Empresa, el Subsistema de Operaciones y la Dirección de Operaciones, producto y proceso, producción, capacidad, diseño, sistema MRP, sistema JIT, planificación y gestión de proyectos, etc.

Formación específica sobre las características fundamentales de la logística actual: Definiciones y conceptos logísticos, el sistema logístico de la empresa y su estructura organizativa, evolución de la logística, aspectos y relaciones estratégicas de la logística, logística en las diferentes áreas de la empresa, logística del producto terminado, logística de distribución y de devoluciones, logística del servicio post-venta, informática y logística, sistemas de control logístico, costes del sistema logístico, e-logística, etc.

Formación específica sobre las características fundamentales de la gestión de la calidad total en la producción y la logística.

## 2. Contenido

DIRECCIÓN DE OPERACIONES (Naturaleza, contexto y enfoque, estrategia de Operaciones, el subsistema y la Dirección de Operaciones, selección y diseño del producto y del proceso, planificación y el control de la producción y de la capacidad, capacidad, localización, instalaciones e ingeniería de planta, planificación y el control de la capacidad, programación y control de los talleres de trabajo, el Sistema MRP, el Sistema JIT, las técnicas OPT, TOC y DBR, la planificación, programación y control de proyectos, la gestión de los stocks de productos terminados, la calidad en las operaciones de la empresa)

LOGÍSTICA (Definiciones y conceptos básicos, Importancia, El sistema logístico de la empresa y su estructura organizativa, Evolución, Aspectos y relaciones estratégicas de la logística, Logística y marketing, Logística de compras y aprovisionamiento, Logística del almacén, Logística de producción, Logística del producto terminado, Logística de distribución y devoluciones, Logística de post-venta, La calidad logística, Informática y logística, Sistemas de control logístico, Costes asociados al sistema logístico, E-logística, La logística del comercio internacional, Operadores logísticos, Subcontratación de la logística, Contratos de prestación de servicios logísticos).

LA GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL APLICADA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LA LOGÍSTICA (Introducción, concepto y enfoque de la calidad hacia la producción y la logística, estructura y contenidos de un sistema de calidad para las áreas de la producción y la logística, aplicación de las normas de la serie ISO 9000 a los sistemas de calidad de la producción y la logística, aplicación de los sistemas de la excelencia empresarial a la calidad en la producción y la logística, auditoría de calidad en las áreas de la producción y la logística, mejora continua en los procesos productivos y logísticos, el control de calidad en la producción y la logística, conclusiones y recomendaciones finales).

## 3. Metodología y actividades

Se editará una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el curso.

El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías y, en su caso, seminarios ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee en la materia impartida.

El contacto con los alumnos se tendrá por teléfono, fax, carta, correo electrónico, etc..

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

#### 4.1.1 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

Material escrito por los profesores del curso y que se ajusta al siguiente esquema:

BLOQUE 1.- DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

Extensión aproximada del bloque 1 : 900 páginas.

BLOQUE 2.- LOGÍSTICA.

Extensión aproximada del bloque 2 : 575 páginas.

BLOQUE 3.- LA GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LA LOGÍSTICA

Extensión aproximada del bloque 3 : 700 páginas.

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

## 5. Atención al estudiante

Horario: Martes de 16:30 a 20:30 horas

Martes Tel.: (91) 398.63.93

Fax.: (91) 3 98 63 35

E-mail: [mgutierrez@cee.uned.es](mailto:mgutierrez@cee.uned.es)

Dirección para Correo convencional:

Pilar Gutierrez López

Departamento: Economía Aplicada y Estadística

Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Paseo Senda del Rey nº 11

28040 Madrid

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Superación de tres pruebas a distancia con preguntas teórico prácticas relacionados con la materia objeto del curso

## 7. Duración y dedicación

Del 29/11/14 al 30/09/15

El equipo docente considera que para un adecuado aprovechamiento del curso es necesario, como mínimo, una dedicación media de 4 horas semanales

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*BARREIRO PEREIRA, FERNANDO*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*PRIETO DE DIEGO, JOSÉ*

## 9. Precio público del curso

Precio público de matrícula: 846,00 €

Precio del material: 254 €

## 10. Matriculación

Del 8 de septiembre al 18 de diciembre de 2014.

Fundación UNED

Francisco de Rojas, 2-2º Dcha

28010 Madrid

Teléfono: +34 913867275 / 1592

Fax: +34 913867279

Véase la página Web de la fundación de la UNED [www.fundacion.uned.es](http://www.fundacion.uned.es)

o la Web del curso <http://www.uned.es/experto-logistica/>