

Desarrollo
profesional y personal

Curso académico 2014-2015

Certificación con Iso 9001:2008

del 1 de diciembre de 2014 al 31 de mayo de 2015

6 créditos

CERTIFICADO DE ENSEÑANZA ABIERTA

Características: prácticas y visitas, material impreso, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

Ingeniería del Softw. y Sist. Informáticos

E.t.s. de Ingeniería Informática

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal y el Programa de Enseñanza Abierta atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Diploma de Capacitación Profesional: tendrán un mínimo de 15 ECTS.

Certificado de Enseñanza Abierta con menos de 15 ECTS.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

Destinatarios

Aunque los contenidos son válidos para cualquier tipo de actividad empresarial, el curso está dirigido a profesionales de la informática con interés en las acciones de mejora de los procesos de desarrollo o en los Sistemas de Gestión de la Calidad o a los que, en su entorno profesional, estén involucrados (o en previsión de estarlo) en un proceso de certificación.

1. Objetivos

El objetivo de este curso es mostrar cómo desarrollar, en cualquier organización, el proceso de certificación ISO 9001:2008. Mediante un recorrido guiado, el alumno irá revisando todos los pasos necesarios para la certificación de su empresa y la interpretación de la norma.

2. Contenidos

Primera parte:

1. Introducción.
2. La familia ISO 9000
3. Sistema de gestión de la calidad y documentación general.
4. Reponsabilidad de la dirección.
5. Recursos humanos.
6. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente.

Segunda parte:

7. Diseño y Desarrollo.
8. Compras.
9. Producción y prestación del servicio.
10. Medición.
11. Control del producto no conforme.
12. Análisis de datos.
13. Mejora.

3. Metodología y actividades

En este curso se propone que el alumno realice un estudio, en el escenario de su propia organización, de cada uno de los hitos fundamentales para la certificación.

A lo largo del curso, se enviará material de ayuda para la comprensión y estudio de los contenidos, así como para el soporte del trabajo que, el propio alumno, desarrollará. Está prevista la atención al alumno a través del correo electrónico y del teléfono.

4. Nivel del curso

Iniciación

5. Duración y dedicación

Duración: del lunes 1 de diciembre de 2014 al domingo 31 de mayo de 2015.

Dedicación: 150 horas.

6. Equipo docente

Director/a

Director - UNED

ESTIVARIZ LOPEZ, JOSE FELIX

Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

ARCILLA COBIAN, MARIA MAGDALENA

7. Material didáctico para el seguimiento del curso

7.1 Material disponible en la plataforma virtual

Material de apoyo electrónico: Plantillas y ejemplos para el desarrollo de las actividades, depositado -en formato electrónico- en la plataforma de virtualización aLF.

7.2 Material remitido por el equipo docente

Material de apoyo electrónico: Plantillas y ejemplos para el desarrollo de las actividades.

8. Atención al estudiante

Está establecida como jornada de tutorías la mañana del jueves de 10 a 14 horas, mediante consulta telefónica (91 398 8243 / 7792/ 8220) o con presencia de los alumnos en la sede del Departamento de Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos. También podrán realizarse consultas por correo postal o electrónico.

Dirección postal:

A la atención de cualquiera de los siguientes profesores:

Magdalena Arcilla Cobián

José Félix Estívariz López

Juan Antonio Mascarell Estruch

Dpto. Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos

ETSI Informática

C/ Juan del Rosal, 16.

28040 MADRID

Fax: 913989382.

Correo electrónico:

Para aquellos alumnos que dispongan de este medio, pueden enviar sus mensajes a la dirección: iso9000@issi.uned.es

9. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación final se basará en la recepción de los trabajos, elaborados por los alumnos, correspondientes a diferentes aspectos de la norma.

10. Precio del curso

Precio de matrícula: 250,00 €.

11. Descuentos

11.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: ea@adm.uned.es.

12. Matriculación

Del 8 de septiembre al 18 de diciembre de 2014.

Atención administrativa:

Cursos de Certificado de Enseñanza Abierta

ea@adm.uned.es

Tf. 91 398 7711 / 7530

C/ Juan del Rosal, 14 - 1ª planta

28040 Madrid

13. Responsable administrativo

Negociado de Enseñanza Abierta.