

Cursos de postgrado

Curso académico 2023-2024

Dirección y Gestión de Actividades Turísticas (Master In  
Tourism Activities Management)

del 1 de diciembre de 2023 al 30 de septiembre de 2024

60 créditos

MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE

Características: material impreso, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Economía Aplicada y Estadística*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## PROGRAMA DE POSTGRADO

Máster de Formación Permanente, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Curso 2023/2024

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster de Formación Permanente, Diploma de Especialización, Diploma de Experto/a y Certificado de Formación del Profesorado.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de Grado, Licenciatura, Diplomatura, Ingeniería, Ingeniería Técnica, Arquitectura o Arquitectura Técnica. La dirección del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable de la citada dirección, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto/a Universitario/a. En estos supuestos para realizar la matrícula se deberá presentar un currículum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

Quien desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo, aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

## Destinatarios

Diplomados, licenciados y graduados universitarios con interés en especializarse en turismo.

Diplomados, licenciados y graduados en Hostelería y Turismo con interés en aspirar a puestos de dirección en organizaciones del sector.

Profesionales del sector turístico o del sector público interesados en actualizar y completar sus conocimientos en materia turística para capacitarse para puestos de dirección.

En cualquier caso se deben cumplir con los requisitos de acceso exigidos por la normativa de acceso a los cursos de Formación Permanente de la UNED.

## 1. Presentación y objetivos

La décimo tercera edición del Máster en Dirección y Gestión de Actividades Turísticas de la UNED, se inserta en el marco de las enseñanzas universitarias de postgrado que imparte la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED. Esta enseñanza de postgrado está refrendada, por tanto, con el correspondiente título propio de Máster expedido por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

El turismo constituye el sector económico más importante a nivel mundial, tanto por su volumen de producción y empleo como por su capacidad contributiva al crecimiento del nivel de renta y del bienestar social de los destinos en que se focaliza su actividad. Un sector con una dimensión tan considerable, que implica necesariamente la internacionalización y el uso al máximo nivel de las nuevas tecnologías y de las más modernas técnicas de gestión, precisa disponer de capital humano altamente cualificado. Por tanto, el turismo es un ámbito de oportunidades para el ejercicio profesional, tanto en organizaciones privadas como en las diversas instituciones públicas que desempeñan labores de promoción, coordinación y estudio sectoriales.

Este Máster pretende ofrecer a las personas interesadas en este campo una formación de alto nivel, que capacite a los titulados con los conocimientos y las habilidades necesarios para ocupar puestos de responsabilidad en la gestión de empresas y organizaciones públicas de gestión de destinos turísticos. El contenido del programa es amplio, abarcando las necesidades para desempeñarse en cualquier actividad turística, y facultando al alumno para aprovechar las oportunidades de carrera como cuadros medios o alta dirección en los diversos departamentos funcionales de una empresa turística, así como labores de gestión, investigación y formación en instituciones públicas relacionadas con el sector.

### Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

[Más Información](#)

## 2. Contenido

1. Fundamentos de economía turística.
2. Fundamentos de dirección turística.
3. Análisis estratégico de mercados turísticos.
4. Elaboración de estrategias y posicionamiento de productos y destinos.
5. Gestión de calidad en turismo.
6. Gestión comercial y marketing turístico.
7. Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y promoción de la oferta turística.
8. El comportamiento del turista como consumidor.
9. Políticas de producto, promoción y distribución turística.
10. Gestión de recursos humanos en organizaciones turísticas.
11. Comportamiento organizativo y diseño de estructuras organizativas para empresas turísticas.
12. Gestión económico-financiera de proyectos turísticos.
13. Dirección financiera y control de gestión de empresas turísticas.
14. Habilidades directivas aplicadas al turismo.
15. Gestión medioambiental y desarrollo sostenible en turismo.
16. Organización espacial de la oferta turística: planificación del territorio y políticas de desarrollo turístico.

17. Planificación, posicionamiento y estrategia para destinos turísticos.

18. Introducción al entorno jurídico y fiscal en turismo.

Trabajo Fin de Master, con un equivalentes a 10 ECTS.

### 3. Metodología y actividades

Se edita una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el curso.

Los módulos arriba señalados se dividirán en Unidades Didácticas desglosadas cada una de ellas en diversos apartados: introducción, índice, objetivos, desarrollo del contenido, esquema-resumen, cuestionario de autovaloración, cuestionario de soluciones a las respectivas unidades didácticas. El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías y, en su caso, seminarios ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee en la materia impartida. El contacto con los alumnos se tendrá por teléfono, fax, carta y correo electrónico.

NOTA:

El material consta de 4 libros, cuyos índices se ajustan al programa del máster. Los libros tienen un total aproximado de 3.000 páginas.

El detalle del material puede verse en la página Web del curso:

<http://www2.uned.es/master-direccion-actividades-turisticas>

### 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

#### 4.1 Material obligatorio

##### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

En la plataforma del curso se colgarán diversos materiales didácticos complementarios de los obligatorios del curso.

##### 4.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias

externas, DVDs, .... )

El material didáctico con el que se imparte este curso será enviado al domicilio del alumno.

El material consta de 4 libros, cuyos índices se ajustan al programa del Máster. Los libros tienen un total aproximado de 3.000 páginas y un coste total de 320 euros.

El detalle del material puede verse en el apartado <http://www2.uned.es/master-direccion-actividades-turisticas/INDICE%20DEL%20MATERIAL%20DIDACTICO.pdf>

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

## 5. Atención al estudiante

Profesor responsable de las tutorías: D. César Muñoz Martínez.

Horario: lunes y martes de 10:00 a 15:00 horas.

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED - Departamento de Economía Aplicada Estadística - Paseo Senda del Rey, 11 - Despacho 3.20 - 28040 Madrid.

Tel.: (91) 3988391

E-mail: cmunoz@cee.uned.es

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Superación de las cuatro pruebas a distancia con preguntas teórico-prácticas sobre la materia objeto del curso y de un Trabajo Fin de Máster sobre alguno de los temas tratados en el curso.

## 7. Duración y dedicación

Del 1/12/2023 al 30/09/2024.

El equipo docente estima necesaria una dedicación media de 6-8 horas semanales para obtener un aprovechamiento adecuado del curso.

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*TEJERA MARTIN, IÑIGO*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*MUÑOZ MARTINEZ, CESAR*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 1.680,00 €.

Precio del material: 320,00 €.

## 10. Descuentos

### 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

### 10.2 Incentivos

Son Ayudas que se concederán a propuesta voluntaria de los directores de los cursos, que son los que más conocen a su alumnado, y se detraerán del crédito disponible para el curso.

Su concesión no anula el porcentaje de los ingresos de matrícula que se destina a ayudas al estudio en esta actividad.

En todo caso, el porcentaje que se va a incentivar será exclusivamente el que corresponda al precio de matrícula (en ningún caso al precio del material necesario para el seguimiento del curso).

Los incentivos a la matrícula aprobados para este curso académico son los siguientes:

- Tendrán descuento en la matrícula, los Graduados en la UNED y los estudiantes que se hayan matriculado en convocatorias anteriores en los siguientes cursos:  
Máster en Dirección y Gestión de Actividades Turísticas.  
Experto Universitario en Dirección y Gestión de Actividades Turísticas.

Máster en Logística, Transporte y Estrategia Operativa. Experto Profesional en Logística, Transporte y Distribución. Máster en Dirección de Operaciones, TQM y Project Management. MASTER EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, I+D+i y RIESGOS LABORALES.

Descuento aplicado: 25%.

## 11. Matriculación

Del 7 de septiembre al 30 de noviembre de 2023.

Información de matrícula:

Fundación UNED

C/ Guzmán el Bueno, 133 - Edificio Germania, 1ª planta

28003 Madrid

Teléfonos: +34913867275/1592

Correo electrónico: [bsaez@fundacion.uned.es](mailto:bsaez@fundacion.uned.es)

<http://www.fundacion.uned.es>

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Especialización.