

## Desarrollo profesional y personal

20 créditos

### Curso académico 2023-2024

#### Oficinas de Farmacia. Auxiliar de Farmacia

del 18 de diciembre de 2023 al 15 de septiembre de 2024

DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL

Características: material impreso, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Química Inorgánica y Química Técnica*

Facultad de Ciencias

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

### Curso 2023/2024

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto/a Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

## Destinatarios

No se requiere titulación previa alguna, aunque se valorará cualquier titulación o experiencia profesional directamente relacionada con las materias objeto del curso.

Va especialmente dirigido a las personas que desean actualizar los conocimientos sobre la profesión de auxiliar de farmacia o bien que aspiren a formar parte de la misma.

## 1. Presentación y objetivos

El curso tiene el carácter profesional y se incluye en el grupo de enseñanzas no regladas dirigidas a complementar tanto la enseñanza adquirida en los estudios oficiales, como la experiencia profesional del participante en los mismos actualizando los conocimientos y evaluando las tendencias más actuales.

La superación de las pruebas de aptitud que se hará mención más adelante, dará lugar a la obtención del DIPLOMA de EXPERTO PROFESIONAL por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

El curso pretende formar al alumno en 4 grandes bloques de conocimientos técnicos (la Organización sanitaria española, la gestión y organización de una oficina de farmacia, los conocimientos técnicos necesarios para el trabajo como auxiliar de farmacia y la atención al cliente en las oficinas de farmacia).

La docencia del curso correrá a cargo de un grupo de profesores, con amplia y probada experiencia en el campo de la enseñanza a distancia, y especializados en las diversas áreas en que se divide el curso. El hecho de formar un grupo multidisciplinar permite una adaptación especializada que incrementa el nivel en cada área de conocimiento que comprende el programa del curso.

## Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

[Más Información](#)

## 2. Contenidos

Módulo 1: La Organización sanitaria española y las Oficinas de Farmacia

- 1.- Organización sanitaria española.
- 2.- Legislación básica aplicable a la oficina de farmacia.
- 3.- La receta médica. Modelos oficiales de receta. Recetas especiales.
- 4.- Productos de venta en farmacias.
- 5.- Publicaciones de interés: Catálogo de especialidades. Vademécum. Bases de datos del medicamento.
- 6.- Libros oficiales. Tipos y cumplimentación.

Módulo 2: Gestión y organización de la oficina de farmacia

- 1.- Adquisición de productos. Gestión de pedidos.

- 2.- Recepción y almacenamiento. Clasificación de existencias y Criterios de colocación de productos.
- 3.- Gestión de stocks y reposición de productos.
- 4.- Conservación de especialidades farmacéuticas.
- 5.- Gestión administrativa de recetas.
- 6.- Gestión y control de Albaranes y Facturas.
- 7.- Devolución de productos.
- 8.- Sistemas informáticos de gestión.

#### Módulo 3: Bases técnicas para auxiliares de farmacia

- 1.- Sistemas de clasificación de medicamentos.
- 2.- Farmacología y farmacocinética básica.
- 3.- Nociones básicas de patología y anatomo-fisiología.
- 4.- Vías de administración y Formas farmacéuticas.
- 5.- Lote y caducidad de medicamentos. Información técnica del material de acondicionamiento.
- 6.- Formulación magistral.

#### Módulo 4: El marketing y la atención al cliente en las oficinas de farmacia

- 1.- Dispensación. Atención al cliente.
- 2.- Marketing aplicado a la oficina de farmacia. Técnicas de venta. Merchandising.
- 3.- El papel del auxiliar de farmacia en la venta de productos de Parafarmacia.
- 4.- Asesoramiento para la salud.
- 5.- Determinación de constantes vitales y parámetros somatométricos.

## 3. Metodología y actividades

La metodología del curso es la propia de la UNED y está basada en la enseñanza a distancia, este método de enseñanza permite al alumno:

- 1º Seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia.
- 2º Compatibilizar el aprendizaje con sus responsabilidades familiares y laborales.

3º Aprender reduciendo al mínimo los desplazamientos.

Este método de aprendizaje conduce a una adecuada formación mediante el empleo de:

Material didáctico, con un alto contenido pedagógico y diseñado especialmente para este curso, es decir, pensado y redactado para la enseñanza a distancia. Este material tendrá un alto componente práctico.

Régimen permanente de tutoría y de atención al alumno. Estas tutorías podrán ser presenciales, telefónicas, por correo ordinario, por e-mail o a través de los Foros del curso virtual.

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

#### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

En la Plataforma Virtual, el estudiante tendrá disponibles la Guía del Curso y las Pruebas de Evaluación Continua, una por cada uno de los módulos.

#### 4.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

El material se enviará, por mensajería, a los estudiantes una vez formalizada y validada la matrícula del estudiante.

Está elaborado por colaboradores del curso y está dividido en cuatro Módulos de unas 300 páginas, cuyos autores se detallan a continuación.

Ignacio Pérez Ortiz

Carmen Pérez Robles

Manuel Moreno Alonso

Asunción Arias Robles

Coordinadora del Material: Rosa María Martín Aranda

REVISADOS Y ACTUALIZADOS POR:

Carlos Urda Prieto

Elena Collada Gil

Silvia de Miguel Morón

Estos Módulos se corresponden con el programa del curso, ya que se han elaborado específicamente para éste y todos ellos son revisados anualmente, siendo la última revisión de julio de 2022.

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

## 5. Atención al estudiante

TUTORÍAS:

Horario: Martes de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas

Facultad de Ciencias de la UNED

Departamento de Química Inorgánica y Química Técnica

Campus de Las Rozas. Avenida de Esparta, 9. Ctra. de las Rozas al Escorial Km. 5 (Urb. Monterozas)

28232 Las Rozas, Madrid

Tel.: (91) 398 73 51

Fax.: (91) 398 66 97

E-mail: [rmartin@ccia.uned.es](mailto:rmartin@ccia.uned.es)

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Superación de cuatro pruebas a distancia correspondientes a los 4 Módulos, una por Módulo, con preguntas teórico prácticas relacionados con la materia objeto del curso.

## 7. Duración y dedicación

El curso se ha temporalizado para que el estudiante tenga una dedicación semanal de unas 12 horas.

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*MARTIN ARANDA, ROSA MARIA*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*LOPEZ PEINADO, ANTONIO JOSE*

Colaborador - UNED

*ROJAS CERVANTES, MARIA LUISA*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*COLLADA GIL, ELENA*

Colaborador - Externo

*SANTOS PINILLA, ALFREDO*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 1.240,00 €.

Precio del material: 300,00 €.

## 10. Descuentos

### 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 11. Matriculación

Del 7 de septiembre al 12 de diciembre de 2023.

Información de matrícula:

Fundación UNED

C/ Guzmán el Bueno, 133 - Edificio Germania, 1ª planta

28003 - Madrid

Teléfonos: +34 913867275 / 1592

Correo electrónico: [predondo@fundacion.uned.es](mailto:predondo@fundacion.uned.es)

<http://www.fundacion.uned.es>

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Títulos Propios.