

Curso académico 2021-2022

Gestión de la comunicación no verbal (2ª edición)

del 31 de marzo al 11 de julio de 2022

CERTIFICADO DE ENSEÑANZA ABIERTA

Características: material impreso, material multimedia, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

Economía de la Empresa y Contabilidad

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Convocatoria actual

Existe una convocatoria de este curso en el último curso académico publicitado.

Periodo de matriculación:

Del 7 de septiembre al 12 de diciembre de 2023.

Periodo de docencia:

Del 14 de diciembre de 2023 al 14 de marzo de 2024.

Puede acceder a ella a través de este enlace.

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL
Curso 2021/2022

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

Destinatarios

Este programa está recomendado para todo profesional y/ó estudiante que quiera **mejorar la capacidad de observación**, y **tener una comunicación más eficiente** en cualquier área y cualquier tipo de negociación.

Se destacan las ventajas en las siguientes áreas:

- **Dpto. Comercial y de Marketing**: Ayudará en el conocimiento del interés y apertura, así como del rechazo y de las dudas del interlocutor / Cliente / Proveedor.
- **Dpto. Recursos Humanos**: Ayudará en la detección de incongruencias de los candidatos en los procesos de selección.
- **Coaching**: Ayudará a descubrir incongruencias en los retos y mejorar el feedback.

1. Objetivos

El objetivo fundamental del programa es mejorar la comprensión del ser humano a partir de su lenguaje no verbal para poder conseguir así una conversación más eficiente con nuestro interlocutor. Esto se realiza mediante el análisis del lenguaje corporal no consciente y semiconsciente que muestra los cambios que provocan las emociones y pensamientos cuando nos atraviesan, independientemente de lo que digan nuestras palabras.

Este programa enseñará a detectar si el Interlocutor/Cliente/Proveedor tiene alguna incongruencia en su discurso, una actitud defensiva, cerrada, agresiva o por el contrario abierta y empática en la comunicación. Si habla desde la emoción o desde el control y cómo se reflejan las emociones y el estrés en todas las partes del cuerpo, siendo especialmente interesante la reacción en el rostro debido al paradigma actual de teletrabajo y comunicación a través de una pantalla.

2. Contenidos

TEMA 1

Introducción al concepto de sinergología.

Definición y aplicaciones.

Explicación del método de análisis.

Las 3 miradas: Statua, actitud, interior, micromovimientos.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 2

Información de rostro.

Ejes de cabeza: Tipos e Interpretación.

Lógica cerebral.Ejes combinados.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 3

Información de los ojos.

Parpadeos cognitivos y emocionales.

Bolsas palpebrales.

Sanpaku: superior, inferior y total.

Movimientos oculares.

Contracciones.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 4

La información de bucles primarios.

Piernas y brazos.

Desmontando creencias populares.

Análisis de las posiciones en la silla.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 5

Información de bucles secundarios.

Manos: Posiciones y movimientos.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 6

Micro prensiones.

Movimientos con la lengua.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 7

Micro picores en el rostro y cuerpo.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

TEMA 8

Integración de los conceptos.

Ejercicios prácticos con visionado de vídeos y fotografías explicativos del tema.

3. Metodología y actividades

La metodología del curso está basada en la **enseñanza a distancia con apoyo online**. Este método permite al alumno:

- Seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia.
- Compatibilizar el aprendizaje con sus responsabilidades familiares y laborales.
- Aprender sin necesidad de desplazamientos.

Este método de aprendizaje conduce a una adecuada formación mediante el empleo de:

- Material específicamente desarrollado para el curso.
- Régimen permanente de tutoría y de atención al alumno. Estas tutorías podrán ser telefónicas o por e-mail (se recomienda esta última vía).
- Se editará una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el curso.

4. Nivel del curso

Iniciación

5. Duración y dedicación

Duración: del jueves 31 de marzo al lunes 11 de julio de 2022.

Dedicación: 150 horas.

6. Equipo docente

Director/a

Director - UNED

RODRÍGUEZ OROMENDÍA, MARÍA AINHOA

Colaboradores externos

Colaborador - Externo

GIL BERNALDO DE QUIROS, SILVIA

7. Material didáctico para el seguimiento del curso

7.1 Material disponible en la plataforma virtual

- Guía del curso
- Documento o temario elaborado por el equipo docente.
- Grabaciones de las clases en directo, a las que el estudiante podrá acceder en cualquier momento.
- Repositorio de enlaces a videos que los alumnos deberán ir analizando a medida que avanza el curso.

8. Atención al estudiante

Se realizarán 8 conexiones en directo para profundizar en los contenidos del material didáctico, comentar ejemplos, realizar casos prácticos y responder dudas. Cada conexión tendrá una duración de 2 horas.

Adicionalmente el estudiante podrá plantear sus dudas en los distintos foros temáticos del curso virtual.

Horario telefónico/ email:

Ainhoa Rodríguez:

Teléfono: +34 913 988 704

El horario de tutoría telefónica será los jueves de 10:00 a 14:00.

arodriguez@cee.uned.es

9. Criterios de evaluación y calificación

Los conocimientos adquiridos serán evaluados a través de una serie de pruebas, una por cada uno de los ocho temas que integran el programa. Las pruebas serán tipo test, y se podrán realizar en la plataforma Alf.

Adicionalmente los estudiantes deberán realizar una prueba final en el que tendrán que demostrar todo lo aprendido a lo largo del curso.

10. Precio del curso

Precio de matrícula: 392,00 €.

11. Descuentos

11.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en este enlace.

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: ea@adm.uned.es.

12. Matriculación

Del 7 de febrero al 25 de marzo de 2022.

Atención administrativa:

Cursos de Certificado de Enseñanza Abierta

ea@adm.uned.es

Tf. 91 398 7711 / 7530

C/ Juan del Rosal, 14 - 1ª planta

28040 Madrid

13. Responsable administrativo

Negociado de Enseñanza Abierta.