

Desarrollo  
profesional y personal

Curso académico 2017-2018

Oficinas de Farmacia. Auxiliar de Farmacia.

del 15 de diciembre de 2017 al 21 de septiembre de 2018

20 créditos

DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL

Características: material impreso, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Química Inorgánica y Química Técnica*

Facultad de Ciencias

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

### Curso 2017/2018

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional (\*) y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

(\*) En los cursos que se ofertan en Enseñanza Abierta que en su denominación contengan la especificación de (ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL), la superación del curso se acreditará mediante un "Certificado de Actualización Profesional" (Reunión del Consejo de Gobierno de la UNED, celebrada el día dieciséis de diciembre de dos mil catorce, por la que se aprueba la implantación de cursos para cubrir la formación profesional y empresarial con la denominación de Certificado de Actualización Profesional).

## Destinatarios

No se requiere titulación previa alguna, aunque se valorará cualquier titulación o experiencia profesional directamente relacionada con las materias objeto del curso.

Va especialmente dirigido a las personas que desean actualizar los conocimientos sobre la profesión de auxiliar de farmacia o bien que aspiren a formar parte de la misma.

## 1. Presentación y objetivos

El curso tiene el carácter profesional y se incluye en el grupo de enseñanzas no regladas dirigidas a complementar tanto la enseñanza adquirida en los estudios oficiales, como la experiencia profesional del participante en los mismos actualizando los conocimientos y evaluando las tendencias más actuales.

La superación de las pruebas de aptitud que se hará mención más adelante, dará lugar a la obtención del DIPLOMA de EXPERTO PROFESIONAL por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

El curso pretende formar al alumno en 4 grandes bloques de conocimientos técnicos (la Organización sanitaria española, la gestión y organización de una oficina de farmacia, los conocimientos técnicos necesarios para el trabajo como auxiliar de farmacia y la atención al cliente en las oficinas de farmacia).

La docencia del curso correrá a cargo de un grupo de profesores, con amplia y probada experiencia en el campo de la enseñanza a distancia, y especializados en las diversas áreas en que se divide el curso. El hecho de formar un grupo multidisciplinar permite una adaptación especializada que incrementa el nivel en cada área de conocimiento que comprende el programa del curso.

## Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

[Más Información](#)

## 2. Contenido

Módulo 1: La Organización sanitaria española y las Oficinas de Farmacia

- 1.- Organización sanitaria española.
- 2.- Legislación básica aplicable a la oficina de farmacia.
- 3.- La receta médica. Modelos oficiales de receta. Recetas especiales.
- 4.- Productos de venta en farmacias.
- 5.- Publicaciones de interés: Catálogo de especialidades. Vademécum. Bases de datos del medicamento.
- 6.- Libros oficiales. Tipos y cumplimentación.

Módulo 2: Gestión y organización de la oficina de farmacia

- 1.- Adquisición de productos. Gestión de pedidos.
- 2.- Recepción y almacenamiento. Clasificación de existencias y Criterios de colocación de productos.
- 3.- Gestión de stocks y reposición de productos.

- 4.- Conservación de especialidades farmacéuticas.
- 5.- Gestión administrativa de recetas.
- 6.- Gestión y control de Albaranes y Facturas.
- 7.- Devolución de productos.
- 8.- Sistemas informáticos de gestión.

#### Módulo 3: Bases técnicas para auxiliares de farmacia

- 1.- Sistemas de clasificación de medicamentos.
- 2.- Farmacología y farmacocinética básica.
- 3.- Nociones básicas de patología y anatomo-fisiología.
- 4.- Vías de administración y Formas farmacéuticas.
- 5.- Lote y caducidad de medicamentos. Información técnica del material de acondicionamiento.
- 6.- Formulación magistral.

#### Módulo 4: El marketing y la atención al cliente en las oficinas de farmacia

- 1.- Dispensación. Atención al cliente.
- 2.- Marketing aplicado a la oficina de farmacia. Técnicas de venta. Merchandising.
- 3.- El papel del auxiliar de farmacia en la venta de productos de Parafarmacia.
- 4.- Asesoramiento para la salud.
- 5.- Determinación de constantes vitales y parámetros somatométricos.

## 3. Metodología y actividades

La metodología del curso es la propia de la UNED y está basada en la enseñanza a distancia, este método de enseñanza permite al alumno:

- 1º Seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia.
- 2º Compatibilizar el aprendizaje con sus responsabilidades familiares y laborales.
- 3º Aprender reduciendo al mínimo los desplazamientos.

Este método de aprendizaje conduce a una adecuada formación mediante el empleo de:

Material didáctico, con un alto contenido pedagógico y diseñado especialmente para este curso, es decir, pensado y redactado para la enseñanza a distancia. Este material tendrá un alto componente práctico.

Régimen permanente de tutoría y de atención al alumno. Estas tutorías podrán ser presenciales, telefónicas, por correo ordinario, por fax o por e-mail.

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

#### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

El material se enviará, por mensajería, a los estudiantes una vez formalizada y validada la matrícula del estudiante.

Está elaborado por colaboradores del curso y está dividido en cuatro Módulos de unas 300 páginas, cuyos autores se detallan a continuación.

Coordinador del Material: Fernando Benítez Denia

Ignacio Pérez Ortiz

Carmen Pérez Robles

Manuel Moreno Alonso

Asunción Arias Robles

REVISADOS Y ACTUALIZADOS POR:

M<sup>ª</sup> Eugenia Durán González-Meneses

Ramiro Beneytez Peñuelas

Estos Módulos se corresponden con el programa del curso, ya que se han elaborado específicamente para éste y todos ellos son revisados anualmente, siendo la última revisión de julio de 2016.

### 4.2 Material optativo, de consulta y bibliografía

#### 4.2.1 Otros Materiales

En el curso virtual estarán disponibles las Pruebas de Evaluación y la Guía del Curso.

## 5. Atención al estudiante

#### TUTORÍAS:

Horario: Martes de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas

Facultad de Ciencias de la UNED

Departamento de Química Inorgánica y Química Técnica

Paseo Senda del Rey nº9.

Despacho 102

28040 Madrid

Tel.: (91) 398 73 51

Fax.: (91) 398 66 97

E-mail: [rmartin@ccia.uned.es](mailto:rmartin@ccia.uned.es)

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Superación de dos pruebas a distancia correspondientes a los 4 Módulos con preguntas teórico prácticas relacionados con la materia objeto del curso.

## 7. Duración y dedicación

Del 15-12-2017 al 21-09-2018

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*MARTIN ARANDA, ROSA MARIA*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*LOPEZ PEINADO, ANTONIO JOSE*

Colaborador - UNED

*ROJAS CERVANTES, MARIA LUISA*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*BENÍTEZ DENIA, FERNANDO*

## 9. Precio público del curso

Precio público de matrícula: 1000 €

Precio del material: 300 €

## 10. Matriculación

Del 7 de septiembre al 15 de diciembre de 2017.

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

<http://www.fundacion.uned.es/>