

Desarrollo  
profesional y personal

6 créditos

Curso académico 2019-2020

Aprendo a Solucionar Conflictos: Estrategias, Técnicas,  
Programas y Actividades para Aprender Conductas Positivas

del 16 de diciembre de 2019 al 15 de junio de 2020

CERTIFICADO DE ENSEÑANZA ABIERTA

Características: material impreso, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Métodos de Invest. y Diagnóstico en Educación I*

Facultad de Educación

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

### Curso 2019/2020

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional (\*) y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

(\*) En los cursos que se ofertan en Enseñanza Abierta que en su denominación contengan la especificación de (ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL), la superación del curso se acreditará mediante un "Certificado de Actualización Profesional" (Reunión del Consejo de Gobierno de la UNED, celebrada el día dieciséis de diciembre de dos mil catorce, por la que se aprueba la implantación de cursos para cubrir la formación profesional y empresarial con la denominación de Certificado de Actualización Profesional).

## Destinatarios

El curso está pensado para cualquier persona interesada en el tema Solución de Conflictos y desarrollo de conductas positivas. Es especialmente interesante para padres/madres, profesores de cualquier nivel educativo, orientadores escolares, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y educadores en general.

## 1. Objetivos

Identificar y valorar los factores que influyen en el origen, desarrollo y solución del conflicto. Conocer y valorar estrategias, técnicas

y programas para la solución del conflicto. Desarrollar las destrezas básicas necesarias para la aplicación de estrategias que facilitan el aprendizaje de conductas positivas en el entorno familiar, escolar y social. Adquirir las competencias necesarias para solucionar conflictos relacionados con la autoestima, las relaciones interpersonales, las habilidades sociales, la clarificación de valores y el autocontrol de la conducta.

## 2. Contenidos

1. Teorías explicativas sobre el origen, evolución y solución del conflicto; se presta especial atención a los factores que ejercen mayor influencia en el desarrollo de situaciones conflictivas en la familia, la escuela y los grupos de amigos.
2. Descripción de estrategias, técnicas y programas para facilitar el aprendizaje e incrementar conductas positivas.
3. Descripción y aplicación de estrategias, técnicas y programas para aprender conductas positivas relacionadas con el control de la propia conducta, la autoestima, las habilidades sociales y vitales, así como la clarificación de valores.

## 3. Metodología y actividades

El soporte on-line se hará a través de la plataforma virtual UNED Alf.

El sistema de trabajo previsto para el desarrollo del curso guarda estrecha relación con los objetivos y contenidos del mismo, así como las actuales teorías explicativas del conflicto y de la modificación de conducta. El alumno será orientado en su trabajo personal a través de la Guía Didáctica, las Pruebas de Evaluación a Distancia, los textos básicos de estudio y una amplia bibliografía de profundización en los temas más relevantes. Se facilitará la interacción entre el equipo docente y los alumnos a través de la tutoría docente, el correo electrónico y el postal, el teléfono y el curso virtual en la plataforma educativa Alf. Para superar el curso, los alumnos han de realizar dos pruebas de evaluación a distancia más un trabajo o proyecto de Solución de Conflictos en cualquiera de las áreas estudiadas.

## 4. Nivel del curso

Medio

## 5. Duración y dedicación

Duración: del lunes 16 de diciembre de 2019 al lunes 15 de junio de 2020.

Dedicación: 150 horas.

## 6. Equipo docente

## Director/a

Director - UNED

*RIOPEREZ LOSADA, NURIA DEL MILAGRO*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*ÁLCAZAR MUELAS, ANA TERESA*

# 7. Material didáctico para el seguimiento del curso

## 7.1 Material obligatorio

### Aprendo a solucionar conflictos. Estrategias, técnicas y programas

**Autores** Martínez González, María de Codés; Quintanal Díaz, José;  
Renieblas Alconchel, Ángeles

**Editorial** Sanz y Torres

**Edición** 2005

**Precio aproximado** 20.80€

**ISBN** 9788496094550

### Orientación educativa en la familia y en la escuela. Casos resueltos

**Autores** García Mediavilla, Luis; Martínez González, María de Codés

**Editorial** Dykinson

**Edición** 2003

**Precio aproximado** 16€

**ISBN** 9788497720878

## 7.2 Material disponible en la plataforma virtual

El soporte on-line se hará a través de un espacio virtual en la plataforma virtual aLF de la UNED. En dicho espacio virtual dispondrán de una guía didáctica, foros, cronograma, trabajos de evaluación a distancia y lecturas complementarias.

## 7.3 Otros Materiales

Observaciones sobre el material **obligatorio** reseñado anteriormente: El alumno debe adquirirlo por su cuenta al no estar incluido en el precio de matrícula.

## 8. Atención al estudiante

La relación del equipo docente con el alumnado se hará por varios medios: correo postal y electrónico, teléfono, curso virtual.

Los profesores estarán en la tutoría:

Nuria Riopérez Losada:

Despacho 218 (Departamento MIDE I) los jueves de 10 a 14 horas, en el teléfono 91 398 8880

Correo electrónico: [nrioperez@edu.uned.es](mailto:nrioperez@edu.uned.es)

Ana Teresa Alcazar Muelas:

Correo electrónico: [atalcazar@pas.uned.es](mailto:atalcazar@pas.uned.es)

## 9. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación del curso tiene carácter formativo a lo largo de los 6 meses de duración de dicho curso. Se llevará a cabo a partir de dos pruebas de evaluación a distancia que versarán sobre los contenidos teóricos y un trabajo final de carácter teórico-práctico; con este trabajo se pretende que los alumnos integren conocimientos y experiencia. Los criterios de evaluación son: precisión conceptual o terminológica, estructuración coherente de los contenidos temáticos, coherencia en la solución de casos.

## 10. Precio del curso

Precio de matrícula: 180,00 €.

## 11. Descuentos

### 11.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [ea@adm.uned.es](mailto:ea@adm.uned.es).

## 12. Matriculación

Del 6 de septiembre al 30 de noviembre de 2019.

. Información de las ayudas y descuentos [\*pinche aquí\*](#)

Dirección de correo para el envío de documentación: [ea@adm.uned.es](mailto:ea@adm.uned.es)

. Atención administrativa sobre cursos de Certificado de Enseñanza Abierta:

[ea@adm.uned.es](mailto:ea@adm.uned.es)

Tf. 91 398 7711 / 7530

C/ Juan del Rosal, 14 - 1ª planta

28040 Madrid

## 13. Responsable administrativo

Negociado de Enseñanza Abierta.