

Desarrollo  
profesional y personal

Curso académico 2017-2018

## Plataforma docente

Ciencias del Comportamiento Aplicadas a la Intervención  
Policial

del 1 de diciembre de 2017 al 1 de junio de 2018

**DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL**

20 créditos

Características: página web y curso virtual.

Departamento

*Derecho Penal y Criminología*

Facultad de Derecho

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL Curso 2017/2018

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional (\*) y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

(\*) En los cursos que se ofertan en Enseñanza Abierta que en su denominación contengan la especificación de (ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL), la superación del curso se acreditará mediante un "Certificado de Actualización Profesional" (Reunión del Consejo de Gobierno de la UNED, celebrada el día dieciséis de diciembre de dos mil catorce, por la que se aprueba la implantación de cursos para cubrir la formación profesional y empresarial con la denominación de Certificado de Actualización Profesional).

## Destinatarios

No se exige ningún requisito de acceso.

Destinatarios del curso:

Psicólogos, policías, militares, bomberos, personal de seguridad, emergencias y cualquier persona interesada en la materia.

# 1. Presentación y objetivos

Con el presente curso se pretende que el/la alumno/a adquiera unos conocimientos avanzados en las diferentes áreas relacionadas con las ciencias del comportamiento aplicadas a los ámbitos policiales y de la seguridad.

El /la alumno/a podrá conocer los factores psicológicos que inciden en el mundo policial, estudiando la línea vehicular que une ambas disciplinas. Los alumnos adoptarán las estrategias necesarias para hacer frente a diferentes tipos de intervenciones, aprendiendo mediante los conocimientos académicos específicos, a gestionar su conducta en actuaciones cargadas de estresores a las que deberá hacer frente en el desarrollo de su carrera laboral.

Avanzar y profundizar adecuadamente a lo largo de las materias que integran el curso, permitirá al alumno/a especializarse académicamente en el campo de las ciencias de la conducta aplicadas al trabajo policial y del personal de seguridad, resultando un complemento profesional imprescindible.

## Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

[Más Información](#)

# 2. Contenido

## TEMA 1.- GESTIÓN DEL ESTRÉS POLICIAL

- La fisiología del estrés.
- El afrontamiento del estrés en el policía.
- Técnicas del afrontamiento del estrés aplicadas al trabajo policial.
- Zona de Estabilidad: ¿Cuánto estrés es mucho estrés?
- Conflictos derivados de las tareas policiales.
- El trabajo por turnos, mandos y compañeros tóxicos, etc.
- Afrontando la muerte y las heridas graves.
- Ejercicio práctico sobre el tema.

## TEMA 2.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO POLICIAL

- Introducción a la conflictología.
- Comprensión del conflicto: orígenes y causas.
- Principios de la resolución de conflictos.

- Las técnicas de resolución de conflictos.
- Métodos alternativos de resolución de conflictos: la mediación policial.
- El manejo del conflicto hacia uno mismo.
- Habilidades para la gestión del conflicto.
- Ejercicio práctico sobre el tema.

### TEMA 3.- INTERVENCIÓN POLICIAL EN SITUACIONES CRÍTICAS Y EMERGENCIAS

- Objetivos de la intervención en situaciones de crisis y emergencias.
- Prevención primaria y secundaria.
- Tipología de las víctimas y tipos de respuesta.
- Los Primeros Auxilios Psicológicos en situaciones críticas.
- Comunicación de malas noticias.
- Desgaste psicológico del personal que actúa en emergencias.
- Intervención en accidentes de tráfico.
- La comunicación con víctimas.
- Ejercicio práctico sobre el tema.

### TEMA 4.- INTERVENCIÓN POLICIAL FRENTE A COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS Y VIOLENTOS

- Violencia y victimología.
- Víctimas y agresores.
- La violencia de género.
- La violencia doméstica.
- La violencia intrafamiliar.
- La violencia sexual.
- Técnicas de descalación y control de las conductas agresivas.
- Los enfrentamientos armados.
- El terrorismo.
- Ejercicio práctico sobre el tema.

### TEMA 5.- INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL SEVERA Y OTRAS PROBLEMÁTICAS Y CONDUCTAS COMPLEJAS

- La enfermedad mental crónica.

- La discapacidad intelectual.
- Las demencias.
- Síndromes del espectro autista.
- La epilepsia.
- Adicciones.
- Las conductas suicidas.
- Psicopatía y delincuencia.
- Psicopatología, imputabilidad y responsabilidad criminal.
- Ejercicio práctico sobre el tema.

#### TRABAJO DE INVESTIGACIÓN FINAL DE CURSO

### 3. Metodología y actividades

El curso se impartirá siguiendo la metodología de la UNED, es decir, una enseñanza a distancia sin exigir la presencia de alumnos en las clases. Consta de material por una parte, y por otra, con la comunicación de los profesores. Además, cuenta con Campus Virtual de la Entidad Asesoramiento y Defensa de los Derechos del Policía (ADDPOL).

### 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

#### 4.1 Material obligatorio

##### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Material de elaboración propia y específica para el curso.

Autores:

D. Fernando Pérez Pachó

D<sup>a</sup>. Paula Marcos Farré

El material didáctico que se entregará al alumno será en formato digital y se subirá a la plataforma virtual según vaya avanzando el curso.

El precio del material didáctico será de 40€ y será abonado a la Entidad Asesoramiento y Defensa de los Derechos del Policía (ADDPOL).

El plazo para abonar dicho material comienza el día 2 de enero hasta el 31 de enero de 2018.

Para más Información contactar con ADDPOL: <http://www.addpol.org/>

Persona de contacto: Carlos Diarian

Tel. 647 703 111

Email: [coordinador@addpol.org](mailto:coordinador@addpol.org)

## 5. Atención al estudiante

La tutorización se realizará a través del aula virtual ([www.addpol.org](http://www.addpol.org)).

Dirección del curso: María Dolores Serrano Tárraga

Teléfono: 91 398 8043

Email: [mserrano@der.uned.es](mailto:mserrano@der.uned.es)

Facultad de Derecho, calle Obispo Trejo nº 2, Madrid.

## 6. Criterios de evaluación y calificación

El curso constará de la siguiente evaluación:

Durante los meses de diciembre, enero, febrero, marzo y abril el alumno deberá cumplimentar cada mes un cuestionario de evaluación de unas 10 preguntas a desarrollar y un caso práctico.

El mes de mayo el alumno deberá realizar un trabajo de fin de curso.

Cada cuestionario tendrá un valor de 0 a 10 puntos.

La nota final será la media obtenida de los 6 cuestionarios de evaluación.

Mediante estos cuestionarios se busca evaluar la participación y dedicación del alumno, así como establecer una conexión entre alumnado y profesor, garantizando una correcta enseñanza mediante la corrección directa de los cuestionarios basados en el temario y videos.

Asimismo, les indicamos que aquellos alumnos que hayan superado el curso recibirán *la calificación de apto, tal como exige el Reglamento de Régimen Interno de la Universidad que regula la formación de estos cursos. La superación del curso dará derecho a la obtención del Diploma de Experto Profesional en Ciencias del Comportamiento Aplicadas a la Intervención Policial, como título propio de la UNED, expedido por el Rector, con un reconocimiento de 20 créditos ECTS.*

## 7. Duración y dedicación

Duración: Del 1 de diciembre de 2017 al 1 de junio de 2018

Dedicación: 500 horas lectivas, equivalente a 20 créditos ECTS.

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*SERRANO TARRAGA, M. DOLORES*

### Directores adjuntos

Director adjunto - Externo

*MESTRE SUREDA, JAUME*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*DIARIAN SANCHO, CARLOS*

Colaborador - Externo

*MARCOS FARRÉ, PAULA*

Colaborador - Externo

*PEREZ PACHO, JOSE FERNANDO*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 560,00 €.

## 10. Descuentos

### 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 11. Matriculación

Del 7 de septiembre al 15 de diciembre de 2017.

Entidad Gestora de matrícula de la UNED:

C/ Guzmán el Bueno, 133 - Edificio Germania, 1ª planta

28003 - Madrid

Teléfonos: +34 913867275 / 1592

Fax: +34 913867279

<http://www.fundacion.uned.es>

El material didáctico que se entregará al alumno será en formato digital y se subirá a la plataforma virtual según vaya avanzando el curso.

El precio del material didáctico será de 40€ y se abonará a la Entidad Asesoramiento y Defensa de los Derechos del Policía (ADDPOL).

El plazo para abonar dicho material comienza el día 2 de enero hasta el 31 de enero de 2018.

Más información en: <http://www.addpol.org>

Tel. 647 703 111

[coordinador@addpol.org](mailto:coordinador@addpol.org)

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Institucionales.