

Curso académico 2018-2019

Cursos de postgrado

## Plataforma docente

Psicología Policial

del 1 de diciembre de 2018 al 1 de diciembre de 2019

60 créditos

TÍTULO DE MÁSTER

Características: material impreso, material multimedia, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Psicología Evolutiva y de la Educación*

Facultad de Psicología

## PROGRAMA DE POSTGRADO

### Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

### Curso 2018/2019

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

## Destinatarios

Público al que va dirigido el curso:

Psicólogos, criminólogos, policías, militares, bomberos, personal de seguridad y emergencias y cualquier persona interesada en la materia.

Más información en la página web [www.addpol.org](http://www.addpol.org) o contactando a través de la dirección de correo electrónico [info@addpol.org](mailto:info@addpol.org).

## 1. Presentación y objetivos

Con el presente curso se pretende que el alumno adquiera unos conocimientos avanzados en las diferentes áreas relacionadas con la psicología aplicada a los ámbitos policiales y de la seguridad.

El alumno podrá conocer los factores psicológicos que inciden en el mundo policial, estudiando la línea vehicular que une ambas disciplinas. El mismo adoptará las estrategias necesarias para hacer frente a diferentes tipos de intervenciones, aprendiendo mediante los conocimientos académicos específicos, a gestionar su conducta en situaciones cargadas de estresores a las que deberá hacer frente en el desarrollo de su carrera laboral.

Avanzar y profundizar adecuadamente a lo largo de las materias que integran el curso, permitirá al alumno especializarse académicamente en el campo de la psicología aplicada al trabajo policial y del personal de seguridad, resultando un complemento profesional imprescindible.

### Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

[Más Información](#)

## 2. Contenidos

### Tema 1- PSICOLOGÍA POLICIAL

1.1. ¿Es necesaria una Psicología Policial?. 1.2. Algunos principios psicológicos relevantes a la Psicología Policial. 1.3. Teorías de la personalidad. 1.4. El comportamiento delictivo. 1.5. La evaluación psicológica: procesos de selección. 1.6. Ejercicio práctico sobre el tema.

### Tema 2.- GESTIÓN DEL ESTRÉS POLICIAL y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN AL ÁMBITO POLICIAL

2.1. La fisiología del estrés. 2.2. El afrontamiento del estrés en el policía. 2.3. Técnicas del afrontamiento del estrés aplicadas al trabajo policial. 2.4. Zona de Estabilidad: ¿Cuánto estrés es mucho estrés?. 2.5. Conflictos derivados de las tareas policiales. 2.6. El trabajo por turnos, mandos y compañeros tóxicos, etc. 2.7. Afrontando la muerte y las heridas graves. 2.8. Ejercicio práctico sobre el tema. 2.9. Comprensión del conflicto: orígenes y causas. 2.10. Principios y técnicas de la resolución de conflictos. 2.11. Métodos alternativos de resolución de conflictos: la mediación policial. 2.12. El manejo del conflicto hacia uno mismo. 2.13. Habilidades para la gestión del conflicto. 2.14. Ejercicio práctico sobre el tema.

### Tema 3.- INTERVENCIÓN POLICIAL EN SITUACIONES CRÍTICAS Y EMERGENCIAS

3.1. Objetivos de la intervención en situaciones de crisis y emergencias. 3.2. Prevención primaria y secundaria. 3.3. Tipología de las víctimas y tipos de respuesta. 3.4. Los Primeros Auxilios Psicológicos en situaciones críticas. 3.5. Comunicación de malas noticias. 3.6. Desgaste psicológico del personal que actúa en emergencias. 3.7. Intervención en accidentes de tráfico. 3.8. La comunicación

con víctimas. 3.9. Ejercicio práctico sobre el tema.

#### **Tema 4.- ATENCIÓN A LA VÍCTIMA**

4.1. El concepto de Víctima y su origen. 4.2. La víctima ante el grupo social. 4.3. Los tipos de víctimas. La victimización secundaria. 4.4. El trauma en la víctima. 4.5. Factores de vulnerabilidad y factores de protección. 4.6. La atención a la víctima en el momento de la denuncia. Cómo apoyar y ayudar a la víctima en las dependencias policiales.

#### **Tema 5.- INTERVENCIÓN POLICIAL FRENTE A COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS Y VIOLENTOS**

5.1. Violencia y victimología. 5.2. Víctimas y agresores. 5.3. La violencia de género. 5.4. La violencia doméstica. 5.5. La violencia intrafamiliar. 5.6. La violencia sexual. 5.7. La prevención de la victimización desde el contexto policial. 5.8. Técnicas de descalación y control de las conductas agresivas. 5.9. Los enfrentamientos armados. 5.10. El terrorismo. 5.11. Ejercicio práctico sobre el tema.

#### **Tema 6.- INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL SEVERA Y OTRAS PROBLEMÁTICAS Y CONDUCTAS COMPLEJAS**

6.1. La enfermedad mental crónica. 6.2. La discapacidad intelectual. 6.3. Las demencias. 6.4. Síndromes del espectro autista. 6.5. La epilepsia. 6.6. Adicciones. 6.7. Fobias. 6.8. Las conductas suicidas. 6.9. Psicopatía y delincuencia. 6.10. Psicopatología, imputabilidad y responsabilidad criminal. 6.11. Ejercicio práctico sobre el tema.

#### **Tema 7.-LA FIABILIDAD DEL TESTIMONIO**

7.1. El funcionamiento de la memoria. 7.2. Procesos de almacenamiento y recuperación. 7.3. La identificación y los problemas de los falsos recuerdos. 7.4. El interrogatorio. 7.5. Métodos de entrevista policial. 7.6. La Entrevista Cognitiva. 7.7. Ejercicio práctico sobre el tema.

#### **Tema 8.-INTERVENCIÓN POLICIAL CON MENORES**

8.1. El trato con el menor según su etapa evolutiva. 8.2. Maltrato y abuso sexual del menor. 8.3. Acoso escolar. 8.4. El ciberacoso. 8.5. Estrategias de intervención con menores: el policía tutor. 8.6. Servicios de Infancia y Familia. Los derechos del menor. 8.7. Elaboración del RUMI desde el ámbito policial. 8.8. El menor como testigo. 8.9. Ejercicio práctico sobre el tema.

#### **Tema 9.-HABILIDADES Y ESTRATEGIAS PARA EL MANDO POLICIAL**

9.1. Concepto de líder y liderazgo de equipos. 9.2. Habilidades de mando en el ámbito policial. 9.3. Habilidades especiales para el mando. 9.4. La Inteligencia Emocional aplicada al mando policial. 9.5. La autoestima en el mando. 9.6. Mandos tóxicos. 9.7. Ejercicio práctico sobre el tema.

#### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN FINAL DE CURSO**

## **3. Metodología y actividades**

La metodología será eminentemente práctica. EL alumno dispondrá de documentación completa con todos los contenidos teóricos del curso, que se complementará con tutorías, lecturas complementarias, trabajo en los foros, etc..

## **4. Material didáctico para el seguimiento del curso**

### **4.1 Material obligatorio**

### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Desarrollo temático de cada una de las asignaturas

### 4.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

Pruebas de evaluación

## 5. Atención al estudiante

El alumno dispondrá de un tutor online para cada asignatura. Asimismo, dispondrá también de un teléfono de contacto directo con los tutores en los horarios de tutoría preestablecidos.

Dirección del curso en la UNED:

María Belén Gutiérrez Bermejo

Teléfono: 91 398 9465

Email: [mbgutierrez@psi.uned.es](mailto:mbgutierrez@psi.uned.es)

## 6. Criterios de evaluación y calificación

- Cada tema se evaluará a través de un Cuestionario de evaluación.

Este podrá tener un formato de prueba objetiva o de respuestas cortas.

La calificación final del Master supondrá haber aprobado todas las asignaturas del mismo y haber superado con éxito el Trabajo fin de Master.

## 7. Duración y dedicación

1500 horas de trabajo online.

Del 1 de diciembre de 2018 al 1 de diciembre de 2019.

## 8. Equipo docente

## Director/a

Director - UNED

*GUTIERREZ BERMEJO, MARIA BELEN*

## Directores adjuntos

Director adjunto - Externo

*MESTRE SUREDA, JAUME*

## Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*DOMINGUEZ SANCHEZ, FRANCISCO JAVIER*

Colaborador - UNED

*ESCUDERO DOMINGUEZ, INMACULADA*

Colaborador - UNED

*GONZALEZ BRIGNARDELLO, MARCELA PAZ*

Colaborador - UNED

*OLMEDO MONTES, MARGARITA*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*DIARIAN SANCHO, CARLOS*

Colaborador - Externo

*PEREZ PACHO, JOSE FERNANDO*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 1.680,00 €.

## 10. Descuentos

## 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 11. Matriculación

Del 7 de septiembre al 15 de diciembre de 2018.

Entidad Gestora de matrícula de la UNED:

C/ Guzmán el Bueno, 133 - Edificio Germania, 1ª planta

28003 - Madrid

Teléfonos: +34 913867275 / 1592

Fax: +34 913867279

<http://www.fundacion.uned.es>

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Institucionales.