

## Cursos de postgrado

16 créditos

Curso académico 2018-2019

Administrador de Seguros

del 15 de octubre de 2018 al 24 de septiembre de 2019

DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO

Características: material multimedia, actividades presenciales optativas, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Teoría Económica y Economía Matemática*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## PROGRAMA DE POSTGRADO

### Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

### Curso 2018/2019

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

## Destinatarios

El estudiante debe estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, *de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso y Resolución de autorización del*

*Vicerrectorado, se podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes a la obtención del Diploma de Experto Universitario.* En ese caso, los estudiantes deberán presentar un Curriculum vitae que avale su experiencia profesional y se disponga de acceso a la Universidad según la normativa vigente.

Por acuerdo institucional UNED-OCASO S.A., esta actividad está dirigida exclusivamente a aquellos alumnos indicados por la compañía OCASO S.A. para realizar el curso.

El curso se desarrolla en colaboración entre profesores de la UNED y profesionales de OCASO.

## 1. Presentación y objetivos

Los Seguros representan hoy un sector de servicios de primer orden en la estructura económica de nuestro país. Además, atraviesa un rápido proceso de expansión en sus productos y de crecimiento en sus actividades, que se compaginan con una demanda de creciente especialización y formación en todos los niveles y áreas de su organización.

Este curso pretende responder a este desafío. Tiene por objeto profundizar en todos aquellos aspectos específicos que requiere una buena Administración del negocio de Seguros. Así, ofrece formación especializada en las áreas de Derecho del seguro, Contabilidad del Seguro, Estrategia del Negocio, y Productos de Seguros objeto de comercialización. En cada uno de los epígrafes, el curso profundiza y desarrolla con exhaustividad los contenidos, a través de una cuidada selección de temas, hasta 10 en cada uno de los epígrafes, cubriendo de una manera completa todos aquellos aspectos que en la actualidad deben ser objeto de interés y de análisis y estudio, si se desea alcanzar una capacidad elevada de conocimiento y gestión dentro de este sector.

## 2. Contenido

### I.- Contabilidad de Seguros

1. Estructura del Plan de contabilidad de las entidades aseguradoras.
2. El marco conceptual de la contabilidad de seguro.
3. Normas de registro y valoración de la contabilidad de seguros y cuadro de cuentas.
4. Contabilidad del negocio de seguro.
5. Contabilidad de las operaciones financieras de las entidades aseguradoras.
6. Contabilidad de las operaciones inmobiliarias y otras operaciones de las entidades.
7. Costes en las entidades aseguradoras.
8. Contabilidad de coaseguro y reaseguro.
9. Estados contables de las entidades aseguradoras.
10. Análisis de estados contables de las entidades aseguradoras.

### II.- Estrategias del negocio de Seguros

1. El papel de seguro en la economía.

2. El seguro en España.
3. Ocaso, fundación y posición en el mercado.
4. Ocaso, estructura de negocio.
5. Ocaso, función técnica.
6. Ocaso, función administrativa.
7. Ocaso, función comercial.
8. Transformación tecnológica y gestión del cambio.
9. El papel de los Recursos Humanos. Iniciativa Horizonte 2020.
10. Gestión Estratégica por Valores.

### III.- Derecho del Seguro

1. El contrato de seguro: concepto, clases y caracteres.
2. Elementos del contrato de seguro: Elementos personales.
3. Formación y documentación del contrato de seguro.
4. Obligaciones de las partes.
5. Seguros contra daños.
6. Seguros de personas.
7. Seguro de responsabilidad civil.
8. Protección del asegurado.
9. Derecho de la competencia y seguro.
10. Aspectos básicos de la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (LOSEAR).

### IV.- Comercialización de Productos de Seguros

1. Productos de seguros de decesos.
2. Productos de Seguros de Hogar.
3. Técnicas de Venta de Productos de Seguros I.
4. Técnicas de Venta de Productos de Seguros II.
5. Productos de Seguros de Vida I.
6. Productos de Seguros de Vida II.
7. Modelo de Plan de Acción para Comercializar Productos de Seguros.

### 3. Metodología y actividades

En su conjunto, el Programa se ha diseñado atendiendo a la metodología de la enseñanza a distancia que caracteriza a la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

De acuerdo con dicha metodología, los estudiantes dispondrán de:

a) Un conjunto de materiales on-line elaborados y/o adaptados específicamente a los cursos que conforman el Programa de Experto Universitario. En concreto, para cada uno de ellos, los estudiantes dispondrán de una Guía Didáctica y de un conjunto de Textos/Documentos cuyo contenido se corresponde con los de los diferentes temarios académicos que integran las distintas asignaturas del Programa de Experto Universitario.

b) Una tutorización permanente, principalmente a través del curso virtual (plataforma aLF). Adicionalmente, los estudiantes podrán mantener un servicio de consultas con los profesores por correo electrónico o por teléfono, estableciéndose los cauces oportunos para que ese contacto profesor-estudiante sea de la máxima ayuda en el proceso de estudio.

c) Webconferencias en las que los profesores expondrán los aspectos más relevantes del programa y en las que los estudiantes podrán resolver sus dudas, bien presencialmente (en directo), bien a través de Internet (INTECCA).

Dichas clases o sesiones académicas a través de conferencias tendrán lugar en la sede de la compañía OCASO, S.A., de la calle Princesa 23, 28008-Madrid. En cualquier caso, todas las sesiones presenciales serán de asistencia voluntaria.

d) Un amplio conjunto de medios técnicos desarrollados a través de las nuevas tecnologías de la información desarrolladas por la UNED (básicamente mediante Internet, y en concreto la plataforma educativa aLF-INNOVA e INTECCA, de tal modo que la distancia entre el estudiante y el profesor sólo sea física y, en ningún caso, relacionada con las actividades docentes. Dicha plataforma, elaborada y desarrollada por la UNED, alberga un conjunto de recursos informáticos al servicio de la educación que han sido desarrollados de manera que su utilización por parte del estudiante, en lugar de constituir un obstáculo, sea un estímulo que le facilite el proceso de aprendizaje. En cualquier caso, la primera conferencia se iniciará con una breve exposición sobre el funcionamiento de la plataforma aLF-INNOVA.

### 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

#### 4.1 Material obligatorio

##### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

*El grado de especialización del curso en relación al ámbito de la industria de los seguros, obliga a seleccionar y desarrollar unos contenidos específicos en las diferentes materias.*

Estos materiales que están siendo elaborados en estos momentos por los equipos docentes responsables, se incorporarán inicialmente a la plataforma virtual, y se continuarán desarrollando y perfeccionando anualmente, de manera que si se considera de interés por razón de su relevancia, calidad, podrán llegar a convertirse en material impreso."

## 5. Atención al estudiante

La atención y asistencia a los estudiantes del curso se realizará preferentemente a través de los foros habilitados en la plataforma virtual aLF. También podrá contactarse con los profesores mediante correo electrónico o telefónicamente, en las direcciones y horarios que se indiquen en la plataforma.

Para consultas generales el horario de atención será: martes del período lectivo en el despacho 2.29 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED, de 16:00 a 20:00h, o en el teléfono 91 398 88 67.

email: [agonzalez@cee.uned.es](mailto:agonzalez@cee.uned.es)

## 6. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación de los conocimientos adquiridos será on-line al final del curso.

Dicha evaluación abarcará todas las materias correspondientes a la totalidad del Programa de Experto, en sus cuatro asignaturas.

En concreto, la evaluación se desarrollará a través de las pruebas específicas que consideren los profesores responsables de las diferentes asignaturas, y podrán comprender: preguntas tipo test (teórico-prácticas), ejercicios prácticos y/o trabajos.

Los estudiantes que se hubieran presentado a la evaluación final ordinaria en las fechas en que se hubieran establecido y no los superaran tendrán una segunda oportunidad en el mes de octubre de 2019.

Excepcionalmente para estudiantes residentes fuera de España se podrán articular otros sistemas alternativos acordes con sus circunstancias.

La calificación final de los diferentes módulos será de APTO o NO APTO y, en función de los módulos superados, se obtendrá el correspondiente título/Diploma de Experto Universitario en Administrador de Seguros.

## 7. Duración y dedicación

La duración del curso se iniciará el 15 de octubre de 2018 hasta el día 24 de septiembre de 2019.

La dedicación que deberán prestar los estudiantes viene establecida por el número de créditos del curso.

Número de créditos ECTS: 16.

1 ECTS equivale a 25 horas de dedicación del estudiante.

## 8. Equipo docente

## Director/a

Director - UNED

*GONZALEZ ROMERO, ARTURO*

## Directores adjuntos

Director adjunto - Externo

*FERNÁNDEZ HERRERO, VICENTE*

## Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*ARROYO APARICIO, ALICIA*

Colaborador - UNED

*BEJARANO VAZQUEZ, VIRGINIA*

Colaborador - UNED

*CORONA ROMERO, ENRIQUE*

Colaborador - UNED

*LORENZO SEGOVIA, MARIA JOSE*

Colaborador - UNED

*MUÑOZ DELGADO, CARMEN*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*PÉREZ COBO, ÁNGEL*

## 9. Precio público del curso

Precio público de matrícula: 560 €

Precio del material: 160 €

## 10. Matriculación

Del 1 de septiembre al 14 de octubre de 2018.

Esta actividad está dirigida exclusivamente a aquellos alumnos indicados por la compañía OCASO S.A. para realizar el curso.